

FAQ(よくあるご質問)

2021/2/8

カテゴリ	質問	回答
全般	アクセスできません	URLをご確認いただき、電波状況の良い状態のところでご確認ください
	利用にあたり料金はかかりますか？	本サービスの利用料は無料ですが、ご利用には別途通信料がかかります、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください
	推奨機種を教えてください	Microsoft Edge、Google Chrome、Fire fox、Safari最新版、Android5.0以上、iOS 9.0以上
	Internet Explorerでムービーが制作できません	Internet Explorerには対応しておりませんので、以下のブラウザ（最新版）をご利用ください <ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Edge ・ Google Chrome ・ Fire fox ・ Safari
	QRコードを読み込めません	以下をお試しください <ul style="list-style-type: none"> ・ QRコード表示画面の右上にある「虫眼鏡マーク」をタップし、QRコードを拡大する ・ QRコードを平らな場所に置く ・ カメラを垂直線上に構える ・ ピントを合わせる ・ 四角の枠内からはみ出さない ・ QRスキャン画面を一度閉じ、再表示する（カメラの更新）
	ダウンロードできません	<ul style="list-style-type: none"> ・ 空き容量が不足している場合、ダウンロードが完了しないまま終了する場合がありますので、お使いのスマートフォン、パソコンの空き容量の確保をお願いします ・ お客様ご自身が契約されているデータ容量を超えていないかご確認ください ・ Wi-Fi、もしくはデータ通信を切り替えることで症状が改善する可能性があります ・ バックグラウンドで起動中のアプリをすべて終了すると症状が改善する可能性があります または、以下をお試し頂くことで症状が改善する場合があります <ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用端末の再起動 ・ OSのバージョンアップ
	ダウンロードしたいのですが、データ容量がきになります	通信量を気にせず快適にご利用いただく場合は、Wi-Fi環境での利用をおすすめします
	サービスはいつまでですか？	2022年2月10日を予定しております
	自分の買った指輪が選べません	大変申し訳ございませんが、今回のシステムでは選択の中のリングのみの対応となっております
カスタマイズ動画	完成した写真を差し替えたいです	完成したムービーの写真変更することはできませんので、最初からやり直しをお願いします
	名前とメッセージを書きかえたいです	完成したムービーの名前とメッセージを書きかえることはできませんので、最初からやり直しをお願いします
	エピソードを自分の内容に変えることはできますか	大変申し訳ございませんが、今回のシステムでは選択肢のエピソードのみとなっております
	画像が回転されて登録されます	デジカメやスマートフォンで撮影された写真が意図しない角度で登録される可能性があります その場合はあらかじめ画像を回転させた状態でご登録してください